

簡単予約で、管理業務負担を軽減

自治体向け公共施設予約決済システム 『パブリザ』



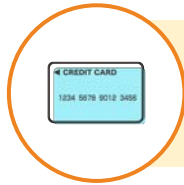
パブリザとは

自治体が運営している公共施設の予約を自動化し、決済まで完了できるサービスです。
知識がない方でも簡単にスピーディに導入でき、業務効率化と人件費削減に繋がります。

いつでも予約ができ、一元管理できる



24時間、PCやスマホから予約可能



窓口まで行く手間がないオンライン決済



予約の一元管理、CSV出力

市民も
管理者も
簡単操作！



よくある課題

アナログな予約方法により人材管理・時間管理が煩雑になっていませんか？



施設ごとに予約方法 がバラバラ

体育館や文化施設によって予約の
空き状況を確認する方法・予約方法
が異なる。



電話や窓口での 対応が必要

予約時間を確認するための問い合
わせや、窓口での対応が発生してい
る。



紙ベース管理や 現金のやり取り

紙ベースの利用申請書の手続きや
現金のやり取りで生産性低下。

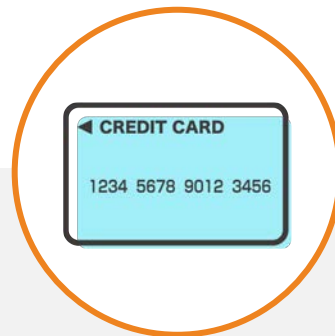
サービス紹介

予約管理を効率化でき、施設運営にかかるコストを削減できます。
スムーズな予約で、市民の施設利用機会を増やす効果も期待できます。



24時間PCやスマホで 予約が完結

24時間いつでもどこからでもPCやスマホで予約状況を確認でき、予約手続きを行えます。



キャッシュレス決済で 窓口業務なし

クレジット決済、コンビニ決済に対応しており、窓口での現金やり取りが不要です。



予約を一元管理 CSVで出力可能

全ての予約管理情報がシステムに集約され一元管理が可能です。
CSV出力で報告作業も楽々完了。

管理側画面

状況確認や施設設定が簡単にできる

1

予約・抽選状況管理

2

利用者/団体管理

3

施設設定

4

サイト設定

公共施設予約システム

ログアウト test

利用状況

予約状況

利用者予約状況一覧

団体予約状況一覧

抽選状況一覧

カレンダー

お知らせ一覧

利用者・団体

よくあるご質問

利用目的一覧

施設カテゴリ一覧

エリア一覧

附帯設備一覧

施設一覧

施設スペース一覧

団体予約状況一覧

キーワード

予約状況

施設

支払い状況

支払い方法

検索

予約ID	利用日	予約状況	施設名	施設スペース名	利用団体	支払い状況	支払い方法
80	2024-03-27	予約申請中	市民体育館	Bコート	タイムカプセル	支払いなし	未選択
79	2024-03-29	予約申請中	河川敷球場	グラウンド	〇〇区サッカー クラブ	支払いなし	未選択
78	2024-03-30	予約申請中	文化会館	ホール	野球少年団	支払いなし	未選択
76	2024-03-29	予約申請中	多目的室	A室	野球少年団	支払いなし	未選択
74	2024-04-17	予約申請中	多目的室	A室	野球少年団	支払いなし	未選択
73	2024-03-29	予約完了	第1グラウンド	第一グラウンド (北側)	児童クラブ	支払い済み	クレジットカード
69	2024-03-19	予約取消	第1グラウンド	第一グラウンド (北側)	児童クラブ	未払い	クレジットカード
67	2024-03-23	予約完了	市民体育館	Aコート	児童クラブ	支払いなし	未選択
64	2024-03-19	予約完了	文化会館	ホール	野球少年団	支払い済み	クレジットカード
62	2024-03-18	予約完了	第2グラウンド	〇〇グラウンド	野球少年団	支払い済み	クレジットカード

1ページあたりの表示件数 10

1-10 of 22

ユーザー側画面

施設を選んで、簡単予約決済

1 予約する施設を選ぶ

2 個人または団体を選ぶ

3 時間や人数を入力

4 キャッシュレス決済

公共施設予約サイト

施設一覧

現在利用可能な施設の一覧です。

体育施設

市民体育館
施設詳細URL
https://develop.public-reserve.jp
予約

ふれあいテニスコート
施設詳細URL
https://www.example.com
予約

公共施設予約サイト

TOP > 施設一覧 > アカウント選択

個人団体選択

今回の予約で利用する種別を選択してください。

今回の予約で利用する種別

個人で予約 ▶

団体で予約 ▶

公共施設予約サイト

15:00~16:00	空き	空き
16:00~17:00	空き	空き
17:00~18:00	空き	空き
18:00~19:00	空き	空き
19:00~20:00	空き	空き

使用人数 **必須**

人

使用責任者 **必須**

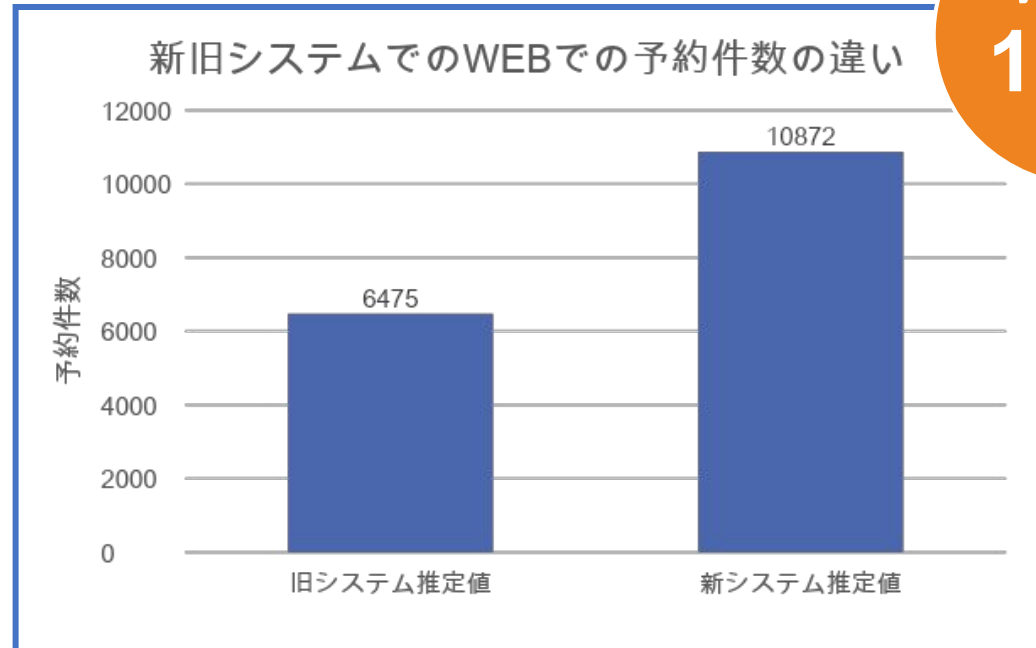
利用者反映 画面上部へ

料金区分 **必須**

参考資料

予約受付にシステム導入するメリット

新システムを導入した浜松市の場合 WEBへの
予約件数は約1.6倍に！



予約件数
1.6倍

参考資料: インターネット予約システムの導入事例(浜松市)

なぜパブリザを選ぶ？

価格、操作性、導入後のサポート体制において高い水準を誇ります。



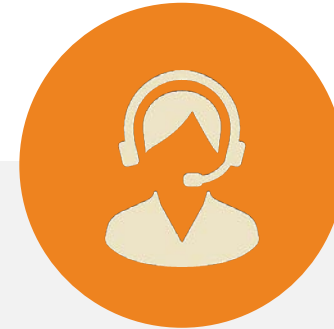
使いやすいUI

PCやスマホに慣れていない方でも
感覚で操作ができる分かりやすいUI
を実現。



柔軟なカスタム

施設や設備の追加、サイトの色や
キャラクター等のデザインも自治体
ごと簡単に設定可能。



導入サポート体制

導入時のデータ移行や、市民ユー
ザー向けのサポートも充実。



<https://kesennuma-yoyaku.com/>

簡単予約で予約数増加 気仙沼カラーを出せるカスタム

導入前の課題

- 紙媒体での管理で予約状況の確認に時間がかかる
- 現金払いのため金銭管理が困難
- 電話・窓口対応が多く他の業務に支障が出る



導入後の効果

- Webでの管理になり、情報確認が簡易的になった
- 現金からキャッシュレスになり、金銭管理が簡易化
- 施設の使用率が1.8倍
- 電話・窓口対応がなくなったことで業務効率化

よくあるご質問

Q 施設ごとに利用時間や休業日を設定できますか？

A はい、施設ごとにいつでも設定や変更が可能です。

Q 団体で利用予約があった際にメンバーを見ることはできますか？

A 個人アカウントを保有した方が団体メンバーとして登録するため、名簿はいつでも確認できます。

Q 抽選は現地に行かないと申し込みできないですか？

A サイト上で申し込みから抽選結果の確認までできます。

Q キャンセルがあった場合の返金はどうなりますか？

A 予約日によって還付率を設定でき、返金がある場合にはクレジット返金、振込、窓口で対応可能です。

Q 運用面でも継続的にサポートを依頼できますか？

A はい、継続的にサポートが可能です。

会社概要

公共施設予約決済サービスのほか、各種自治体向けのシステム開発もお申し付けください。

商号	タイムカプセル株式会社
代表	代表取締役 相澤 謙一郎
事業内容	地域課題を解決するITソリューションサービス
資本金	27,718,875円
設立	2013年5月
拠点	(本社) 岐阜県岐阜市鹿島町 1丁目5番地 鹿島スクエアビル 9F
Webサイト	https://timecapsuleinc.co.jp/about/



お問い合わせ

公共施設予約決済システム「パブリザ」について相談したい方はお気軽にお問い合わせください。

電話でのお問い合わせ

058-214-9760

【受付】平日10:00～17:00

メールでのお問い合わせ

info@timecapsuleinc.co.jp

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号を
ご記入の上、お問い合わせください。

当社ホームページでもお問い合わせができます。

<https://timecapsuleinc.co.jp/contact/>

心よりお待ちしております。